

Infos A–Z

ABMELDUNG BIS ZIMMERSAFE

ABMELDUNG

Bitte melden Sie sich am Tag vor der Abreise oder am Abreisetag bis 07:30 Uhr an der Rezeption ab.

ABREISE

Wir bitten Sie das Zimmer am Abreisetag bis 07:30 Uhr zu räumen. Transferservice zum Bahnhof bietet die Firma Taxi Eibisberger (Tel. 03126/2071) an. Preis pro Fahrt € 10,- (Stand Feb. 2024— Preisänderungen vorbehalten!).

ARZTBRIEF

Den vollständigen Arztbrief erhalten Sie nachdem das Zimmer geräumt ist und unmittelbar vor der Abreise. Ab 06:45 Uhr liegt er an der Rezeption zur Abholung bereit.

AUFENTHALTSBESTÄTIGUNG

Ihre Bestätigung erhalten Sie nach Begleichung aller eventuell anfallenden Kosten vor der Abreise an der Rezeption.

AUFENTHALTSRÄUME

Im 1. und im 2. Obergeschoß befinden sich Aufenthaltsräume mit Kaffee- und Getränkeautomaten, Fernseher, Bibliothek und kostenlosem Internet.

BANK/BANKOMAT

Am Hauptplatz von Frohnleiten finden Sie die Steiermärkische Sparkasse und die Raiffeisenbank. Der nächste Bankomat befindet sich bei der Steiermärkischen Sparkasse (ca. 100 m vom Klinikum entfernt).

BESUCH

Aus Rücksicht auf die Privatsphäre der Zimmerkollegin oder des Zimmerkollegen ersuchen wir Sie Besucher nur in den öffentlichen Bereichen zu empfangen. Besuchszeiten sind von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr, wobei die therapeutischen Anwendungen dadurch nicht gestört werden dürfen.

BRANDSCHUTZ

Zu Ihrer eigenen und unser aller Sicherheit bitten wir Sie, die im Haus geltende Brandschutzverordnung zu befolgen. Diese finden Sie in der Zimmermappe.



CAFE THERESIENHOF

(Konsumationen gegen Entgelt) Das Café befindet sich im Erdgeschoß des Klinikum. Dort bieten wir täglich Getränke, frische Torten, Kuchen und Snacks an. Die genauen Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte der Beschilderung am Eingang.

DIÄTOLOGIN

Unsere Diätologinnen beraten Sie gerne von Montag bis Freitag von 07:00 Uhr bis 15:30 Uhr. Verordnete Diäten sollten Sie im Interesse Ihrer Gesundheit einhalten. Lesen Sie dazu auch das Informationsblatt „Diätbestimmungen“ durch.

ELEKTRONIK

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass aus Sicherheitsgründen nicht alle elektronischen Geräte im Haus in Betrieb genommen werden dürfen. Voraussetzung für jegliche Inbetriebnahme ist eine aktuell gültige CE-Kennzeichnung.

- ✔ Medizinprodukte (Atemtherapie, Blutdruckmessgerät, etc.)
- ✔ Geräte zur Körperpflege (Rasierer, elektrische Zahnbürste, etc.)
- ✔ IT-Telekom-Geräte, Radio / TV-Geräte
- ✘ Haushaltsgeräte (Wasserkocher, Heizgeräte, etc.)

FRAGEBOGEN

Bitte füllen Sie den Fragebogen der Versicherung aus und verschicken Sie ihn im beigefügten Retourkuvert. Ihre Vorschläge und ehrliche Kritik helfen, Verbesserungspotenziale im Haus zu erkennen.



FRISEUR

(gegen Entgelt) Der nächste Friseur befindet sich ca. 70 m vom Theresienhof entfernt.

FRÜHSTÜCK

Das Frühstück findet im Restaurant im Erdgeschoß statt. Ihre zugeteilte Essenszeit finden Sie am Tagestherapieplan. Da die Tische öfter vergeben sind, bitten wir Sie sich genau an Ihre eingeteilte Essenszeit zu halten.

FUNDSACHEN

Wenn Sie etwas verloren haben, dann wenden Sie sich bitte an die MitarbeiterInnen auf der Station, im Therapiebereich oder an der Rezeption im Erdgeschoß.

GETRÄNKE

Speziell bei der Anwendung von physikalischen Therapien ist die ausreichende Flüssigkeitszufuhr von besonderer Bedeutung. Es stehen Ihnen Kräuter- und Früchtetees kostenlos an unseren Teebars in jedem Stockwerk zur Verfügung.

HANDY

Aus Rücksicht auf andere PatientInnen bitten wir Sie, Ihr Handy im Restaurant nicht zu verwenden. Die Mitnahme von Handys in den Therapiebereich ist im Sinne eines ungestörten Behandlungsablaufes nicht sinnvoll!

INTERNET

Das Klinikum ist mit Wireless-LAN ausgestattet. Zur Einrichtung wenden Sie sich an unsere Mitarbeiterinnen der Rezeption. Zwei öffentliche „Internet Points“ befinden sich in den Aufenthaltsräumen im 1. und im 2. Obergeschoß.

INTERNE TELEFONNUMMERN

Pflegeleitstelle	Nr. 150
Restaurant	Nr. 746
Rezeption	Nr. 720
Therapieleitstelle	Nr. 620

KIOSK

Sie haben die Möglichkeit an unserer Rezeption Hygieneartikel zu kaufen. Dort befindet sich auch der Theresienhof-Shop mit praktischen Artikeln, wie Bauchtaschen, Trinkflaschen, etc.

KLEIDUNG

Für den Therapiebereich benötigen Sie Sportbekleidung. Darüber hinaus empfehlen wir bequeme Freizeit- bzw. Straßenbekleidung und geschlossene Schuhe mit rutschfester Sohle.

KOPFHÖRER

Finden Sie angesteckt an Ihrer Kopfleiste über dem Bett.

KOSTENPFLICHTIGES

Konsumationen im Café, Getränkeautomaten, Telefon, Postkarten u. Briefmarken, Zeitungen, div. Verkaufsartikel aus dem Kiosk und dem Shop, Teilnahme am Freizeitprogramm, Ausflüge, etc. sind kostenpflichtig und können am Ende des Aufenthaltes an der Rezeption bezahlt werden.

MÄNGEL

Es gibt Mängel, die wir selbst nicht immer schnell genug bemerken. Sie sind uns sehr behilflich, wenn Sie diese bei unseren MitarbeiterInnen melden.

NACHTRUHE

Die Nachtruhe ist von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr. In dieser Zeit sind alle Zugänge zum Klinikum und auch das Hauptstiegenhaus geschlossen.

NOTRUF

Die Notrufeinrichtungen sind in Ihrem Zimmer entsprechend gekennzeichnet.

OHRSTÖPSEL

Bitte wenden Sie sich an die Pflegeleitstelle im 1. Obergeschoß.

POST

Ihre Post bzw. die nachgeschickten Zeitungen erhalten Sie an der Rezeption.

RADIO

Ihren gewünschten Radiosender können Sie über die Rufanlage an Ihrem Bett empfangen.

RAUCHEN

Der Gesetzgeber hat generell für Krankenhäuser ein striktes Rauchverbot angeordnet. Der Verzicht von Nikotin und Alkohol stellt einen wesentlichen Faktor Ihrer Gesundheit dar.

RECHNUNG

Sie können Ihre Rechnung bei der Abreise bar, mittels Bankomat- oder Kreditkarte zahlen.

RESTAURANT UND ÖFFNUNGSZEITEN

Die Mahlzeiten findet im Restaurant im Erdgeschoß statt. Ihre zugeteilte Essenszeit finden Sie am Tagestherapieplan. Da die Tische öfter vergeben sind, bitten wir Sie sich genau an die Essenszeit zu halten.

Frühstück: ab 06.45 Uhr
Mittagessen: ab 11.30 Uhr
Abendessen: ab 17.00 Uhr

SCHUHPUTZAUTOMAT

Ein Schuhputzautomat befindet sich im Erdgeschoß im Bereich des Haupteinganges.

SELBSTBEHALT

Der Kostenträger berechnet für alle PatientInnen einkommensabhängig einen Zuzahlungsbetrag, welcher bitte bei der Abreise an der Rezeption zu entrichten ist.

SICHERHEIT / SCHUHE

Schnürschuhe, Sportschuhe oder zumindest stabile Sandalen mit Fersenriemen sind Voraussetzung für ein sicheres Gehen und wichtig für ein korrektes Gangbild. Socken und Strümpfe sind kein Ersatz für Schuhe, auch nicht im Zimmer.

TAXI

Das Taxiunternehmen Eibisberger erreichen Sie mit der Telefonnummer 03126 / 2071.

TEEBAR

In jedem Stockwerk steht Ihnen eine Teebar kostenlos zur Verfügung.

TELEFON

Von Ihrem Zimmertelefon aus haben Sie die Möglichkeit Orts- oder Ferngespräche zu führen, das Verbindungsentgelt beträgt € 0,10 pro Einheit. Unsere Telefonnummer: 03126/4700. Um Sie direkt in Ihrem Zimmer zu erreichen, muss die Telefonnummer des Hauses gewählt werden und

anschließend die Nummer Ihres Zimmers / Bettes. z.B.: 03126 / 4700-4125. Für Gespräche nach außen drücken Sie vor der Rufnummer die „0“ um eine Freileitung zu erhalten.

THERAPIEPLAN

Ihren individuellen Tagestherapieplan für den folgenden Tag können Sie mittels Ihres blauen NFC-Band an den drei dafür vorgesehenen Druckern (EG und 1. OG) selbst ausdrucken.

THERAPIETUCH

Sie erhalten direkt bei jeder Therapieanwendung ein frisches Therapietuch von unseren MitarbeiterInnen. Bitte die Hand- und Badetücher aus dem Zimmer nicht in den Therapiebereich mitnehmen.

VISITEN

Die ärztlichen Visiten finden im Ordinationszentrum oder an der Pflegeleitstelle im 1. Obergeschoß statt. Genaueres entnehmen Sie bitte dem Tagestherapieplan.

WÄSCHEREI

(tlw. gegen Entgelt) Im 2. Obergeschoß stehen Ihnen eine kostenpflichtige Waschmaschine und ein kostenpflichtiger Wäschetrockner sowie eine Bügelmöglichkeit zur Verfügung. Ausreichend Bade-, Hand- und Therapietücher werden vom Haus kostenlos zur Verfügung gestellt.

WECKRUF

Sie haben die Möglichkeit bei Ihrem Telefon einen Weckruf einzustellen: Hörer abheben, Kennziffern *93 drücken, Uhrzeit vierstellig wählen (z.B. 7.30 Uhr = 0730), den Signalton abwarten und Hörer auflegen.

WERTSACHEN

Bitte belassen Sie Wertgegenstände zu Hause. Persönliche Dinge versperrern Sie in Ihrem Schrank oder im Zimmersafe, der Inhalt ist bis zu einer Höhe von € 750,- versichert.

ZAHLUNGSMITTEL

Bargeld, Kreditkarte oder Maestro (Bankomat).

ZEITUNGEN (gegen Entgelt)

Tageszeitungen erhalten Sie an der Rezeption.

ZIMMERSAFE

Allen PatientInnen stehen eine versperrbare Lade oder ein Zimmersafe zur Verfügung — der Inhalt ist bis zu einer Höhe von € 750,- versichert.