

A-Z Abmeldung bis Zimmersafe

Abmeldung/Entlassung

Bitte melden Sie sich am Abreisetag bis 09:00 Uhr an der Rezeption ab. Das Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 09:00 Uhr zur Verfügung.

An- und Abreise

Transferservice vom Bahnhof oder zum Bahnhof bietet die Firma Taxi Eibisberger (Tel. 03126/2071) an. Preis pro Fahrt € 6,- (Stand Juli 2020—Preisänderungen vorbehalten!). Bitte reisen Sie über die Tiefgarage an. Sie werden dort von einer Mitarbeiterin empfangen.

Aufenthaltsbestätigung

Ihre Bestätigung erhalten Sie bei der Abreise an der Rezeption.

Aufenthaltsräume

Im 1. und im 2. Obergeschoß befinden sich Aufenthaltsräume mit Getränkeautomaten, Fernseher, Bibliothek und kostenlosem Internet.

Aufnahme / Rezeption

Täglich geöffnet von 06:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Bank/Bankomat

Folgende Banken finden Sie am Hauptplatz von Frohnleiten: Steiermärkische Sparkasse und Raiffeisenbank. Der nächste Bankomat befindet sich bei der Steiermärkischen Sparkasse (Ca. 200 m vom Klinikum entfernt).

Befund

Den Entlassungsbericht und die Röntgenbilder erhalten Sie am Tag der Entlassung.

Besuch

Wir bitten Sie um Verständnis, dass aufgrund der derzeitigen Situation keine Besuche im Klinikum gestattet sind

CAFE Theresienhof (Konsumationen gegen Entgelt)

Täglich frische Torten, Kuchen und Snacks.
Öffnungszeiten: 08:00 Uhr - 22:00 Uhr.

Brandschutz

Auf der Innenseite Ihrer Zimmertür finden Sie einen Plan des Hauses mit eingezeichneten Fluchtwegen, sowie eine genaue Brandschutzordnung zum Verhalten im Brandfall.

Diätologin

Unsere Diätologinnen beraten Sie gerne von Montag bis Freitag von 07:00 Uhr bis 15:30 Uhr. Verordnete Diäten sollten Sie im Interesse Ihrer Gesundheit einhalten. Lesen dazu auch das Informationsblatt "Diätbestimmungen" durch.



Elektronische Geräte

Patienteneigene Medizinprodukte
Geräte zur Körperpflege
IT-Telekom-Geräte
Radio / TV-Geräte
Haushaltsgeräte

Atemtherapie, Blutdruckmessgerät, etc.
Rasierer, elektrische Zahnbürste, etc.

erlaubt
erlaubt
erlaubt
erlaubt

Wasserkocher, Heizgeräte, etc.

nicht erlaubt

Fragebogen

Bitte füllen Sie den Fragebogen der Versicherung aus und verschicken Sie ihn im beigefügten Retourkuvert. Ihre Vorschläge und ehrliche Kritik helfen, Verbesserungspotentiale im Haus zu erkennen.

Friseur (gegen Entgelt)

Termine für Friseur und Fußpflege können Sie gerne im Haus wahrnehmen. Informationen dazu erhalten Sie an der Pflegeleitstelle und Rezeption. Bitte beachten Sie aufgrund der geltenden Corona-Maßnahmen die verordneten Regeln und Beschränkungen.

Fundsachen

Wenn Sie etwas verloren haben, dann wenden Sie sich bitte an die MitarbeiterInnen auf der Station, im Therapiebereich oder an der Rezeption im Erdgeschoß.

Getränke

Speziell bei der Anwendung von physikalischen Therapien ist die ausreichende Flüssigkeitszufuhr von besonderer Bedeutung. Es stehen Ihnen Kräuter- und Früchtetees kostenlos an unseren Teebars in jedem Stockwerk zur Verfügung. Siehe auch „Trinkbrunnen“.



Handy

Aus Rücksicht auf andere PatientInnen bitten wir Sie, Ihr Handy im Restaurant nicht zu verwenden. Die Mitnahme von Handys in den Therapiebereich ist im Sinne eines ungestörten Behandlungsablaufes nicht gestattet!

Internet

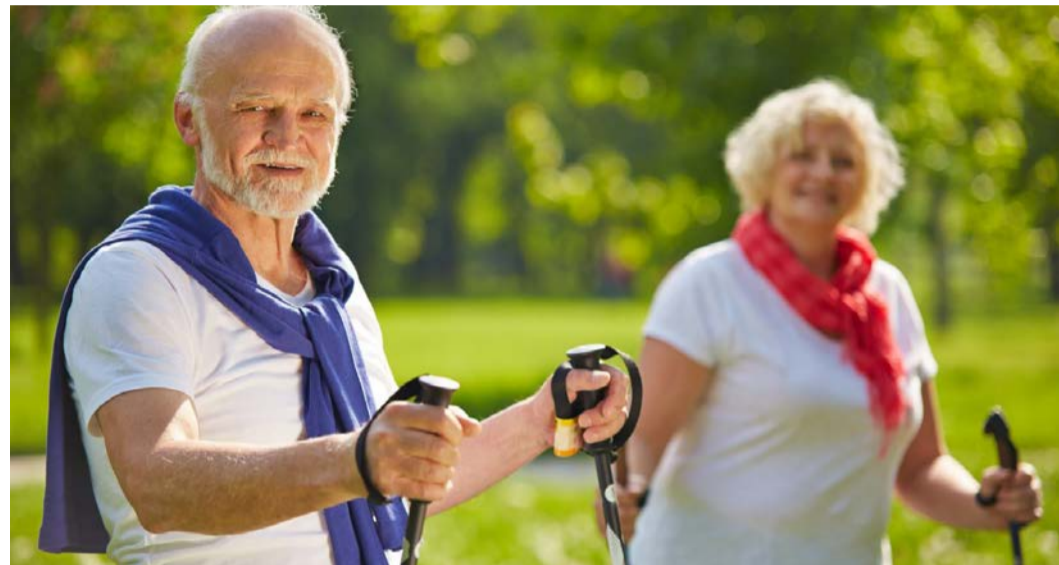
Das Klinikum ist mit Wireless-LAN ausgestattet, zur Einrichtung wenden Sie sich an unsere Mitarbeiterinnen der Rezeption. Zwei öffentliche „Internet Points“ befindet sich in den Aufenthaltsräumen.

Kiosk

Sie haben die Möglichkeit an unserer Rezeption Hygieneartikel zu kaufen. Dort befindet sich auch der Theresienhof-Shop mit praktischen Artikeln, wie z.B. Bauchtaschen, Trinkflaschen, etc.

Kleidung

Für den Therapiebereich benötigen Sie Sportbekleidung. Darüber hinaus empfehlen wir bequeme Freizeit- bzw. Straßenbekleidung und geschlossene Schuhe mit rutschfester Sohle.



Kopfhörer

Finden Sie angesteckt an Ihrer Kopfleiste über dem Bett.

Kopien

Ihre gewünschten Kopien können Sie an der Rezeption anfertigen lassen.

Kostenpflichtige Extras

Konsumationen im Café, Getränkeautomaten, Telefon, Postkarten u. Briefmarken, Stützstrümpfe, div. Verkaufsartikel aus dem Kiosk und dem Shop, Teilnahme am Freizeitprogramm, Ausflügen, etc.

Mängel

Es gibt Mängel, die wir selbst nicht immer schnell genug bemerken. Sie sind uns sehr behilflich, wenn Sie diese bei unseren MitarbeiterInnen melden.

Nachtruhe

Die Nachtruhe ist von 22.00 Uhr bis 06.00 Uhr.

Notruf

Die Notrufeinrichtungen sind in Ihrem Zimmer entsprechend gekennzeichnet.

Ohrstöpsel

Bitte wenden Sie sich an die Pflegeleitstelle im 1.Stock.

Post

Ihre Post, bzw. die nachgeschickten Zeitungen erhalten Sie an der Rezeption.

Radio

Ihren gewünschten Radiosender können Sie über die Rufanlage an Ihrem Bett empfangen.

Rauchen

Der Gesetzgeber hat generell für Krankenhäuser ein striktes Rauchverbot angeordnet. Der Verzicht von Nikotin und Alkohol stellt einen wesentlichen Faktor Ihrer Gesundheit dar.

Rechnung

Sie können Ihre Rechnung bei der Abreise bar, mittels Bankomat- oder Kreditkarte zahlen.

Restaurant Öffnungszeiten

Um im Restaurant genügend Abstand zwischen den Tischen zu schaffen, finden die Mahlzeiten derzeit in mehreren Etappen statt. Bitte entnehmen Sie Ihre Essenszeit Ihrem täglichen Therapieplan und halten Sie diese ein.

Frühstück:	06.30 Uhr bis 09.00 Uhr
Mittagessen:	11.30 Uhr bis 13.00 Uhr
Abendessen:	17.00 Uhr bis 18.30 Uhr

Schuhputzautomat

Der Schuhputzautomat befindet sich im Erdgeschoß im Bereich des Haupteinganges.

Selbstbehalt

Der Kostenträger berechnet für alle PatientInnen einkommensabhängig einen Zuzahlungsbetrag, welcher bei der Abreise an der Rezeption zu entrichten ist.

Sicherheit / Schuhe

Schnürschuhe, Sportschuhe oder zumindest stabile Sandalen mit Fersenriemen sind Voraussetzung für ein sicheres Gehen und wichtig für ein korrektes Gangbild. Socken und Strümpfe sind kein Ersatz für Schuhe, auch nicht im Zimmer.



Taxi

Das Taxiunternehmen Eibisberger erreichen Sie mit der Telefonnummer 03126/2071.

Teebar

In jedem Stockwerk steht Ihnen eine Teebar kostenlos zur Verfügung.

Telefon

Von Ihrem Telefon aus haben Sie die Möglichkeit Orts- oder Ferngespräche zu führen, das Verbindungsentgelt beträgt € 0,10 pro Einheit. Unsere Telefonnummer: 03126/4700. Um Sie direkt in Ihrem Zimmer zu erreichen, muss die Telefonnummer des Hauses gewählt werden und anschließend die Nummer Ihres Zimmers/Bettes. z.B.:03126/4700-4125. Für Gespräche nach außen drücken Sie vor der Rufnummer die „0“ um eine Freileitung zu erhalten.

Therapieplan

Den Therapieplan für den folgenden Tag entnehmen Sie bitte ab 17.00 Uhr aus Ihrem Postfach in der Halle im Erdgeschoß.

Therapietuch

Sie erhalten bei jeder Anwendung ein frisches Therapietuch von unseren MitarbeiterInnen.

Trinkbrunnen

Im Haus stehen Ihnen kostenlose Trinkbrunnen zur Verfügung.

Visiten

Die ärztlichen Visiten finden laut Therapieplan in Ihrem Zimmer statt.

Wäscherei (gegen Entgelt)

Im 2. Stock stehen Ihnen eine kostenpflichtige Waschmaschine und ein kostenpflichtiger Wäschetrockner zur Verfügung. Bade-, Hand- und Therapietücher werden vom Haus kostenlos zur Verfügung gestellt.

Weckruf

Sie haben die Möglichkeit bei Ihrem Telefon einen Weckruf einzustellen:

Hörer abheben, Kennziffern *93 drücken, Uhrzeit (vierstellig) wählen (z.B. 7.30 Uhr = 0730), den Signalton abwarten und Hörer auflegen.

Wertsachen

Bitte belassen Sie Wertgegenstände zu Hause. Persönliche Dinge versperrern Sie bitte in Ihrem Schrank oder im Zimmersafe, der Inhalt ist bis zu einer Höhe von € 750,- versichert.

Zahlungsmittel

Bargeld, Kreditkarte oder Maestro (Bankomat).

Zeitungen (gegen Entgelt)

Tageszeitungen erhalten Sie an der Rezeption.

Zimmersafe

Allen PatientInnen stehen eine versperrbare Lade oder ein Zimmersafe zur Verfügung—der Inhalt ist bis zu einer Höhe von € 750,- versichert.